

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## a .eu Felső Szintű Domain

### alá történő regisztrációs szolgáltatáshoz

A **REGEU ISZT Kft.** a .eu domainek regisztrátori szolgáltatását az alábbi általános szerződési feltételek (ÁSzF) mellett végzi.

#### Használt fogalmak

**Végfelhasználó:** az a természetes személy vagy szervezet, amely a .eu Felső Szintű Domain alá közvetlenül kiadott domain név használója, és amelynek személyes adatai a WHOIS adatbázisban kerülnek felvételre.

**Igény:** az adott domain név regisztrálására vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételeknek mindenben megfelelő, a Regisztrátorhoz az előírt technikai formában eljuttatott kérelem.

**Domain szerződés:** domain név igénylésére, használatára, fenntartására, átkérésére, átruházására, átirányítására vonatkozó megállapodás, amely a Regisztrátor és a Végfelhasználó között jön létre.

**Regisztrátor:** a .eu domain alá történő domain név bejegyzéssel, megújítással, átkéréssel, átruházással kapcsolatos feladatok ellátására jogosult szervezet ([www.regeu.hu](http://www.regeu.hu)).

**Közvetítő:** a Végfelhasználó és a Regisztrátor között a Domain szerződés hatékony teljesítésének érdekében közvetítői tevékenységet végző személy.

**Nyilvántartó:** Az Európai Közösségek Bizottsága által kijelölt szervezet (EURid vzw, Belgium), amely a .eu domain alá történő bejegyzések legfőbb őre, az eljárások meghatározója ([www.eurid.eu](http://www.eurid.eu)).

**Domain név:** a .eu Felső Szintű Domain alá közvetlenül kiadott domain név.

#### I. A szolgáltatás

1. Regisztrátor a Nyilvántartótól kapott akkreditáció alapján .eu domain bejegyzés, megújítás, átkérés, átruházás szolgáltatásokat nyújt Végfelhasználónak.
2. Közvetítő a Végfelhasználó megbízásából és nevében eljárva az .eu domain bejegyzés, megújítás, átkérés, átruházás, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézési szolgáltatást végez Végfelhasználó javára. Közvetítő a Végfelhasználóval kötött szerződés alapján és Végfelhasználó meghatalmazása alapján jogosult Végfelhasználó javára szerződést kötni Regisztrátorral. Ha a Végfelhasználó Közvetítőt vesz igénybe, akkor a Regisztrátor felé a Közvetítő a költségviselő és a kapcsolattartó.
3. A regisztrációs szolgáltatás során támogatott nyelv a magyar.

#### II. Alkalmassági követelmények

1. A .eu Felső Szintű Domain alá történő regisztrációra az alábbiak jogosultak:
  - a) szervezetek, amelyek hivatalos székhelye, telephelye, irodája vagy fő üzleti tevékenységük színhelye az Európai Unió területén (egy vagy több tagállam területén) van, vagy
  - b) természetes személyek, akik az Európai Unió területén laknak.

Olyan személyek, illetve szervezetek, amelyek a fenti közvetlen kapcsolatot az Európai Unióval igazolni nem tudják a .eu Felső Szintű Domain alá történő regisztrációra nem jogosultak.

#### III. Az érkezési sorrend elve, prioritásos Igények, formai követelmények

1. A domain név regisztrációja iránti Igények kielégítése - néhány kivételtől eltekintve - érkezési sorrendben történik. Ha egy névre több Igény érkezik, a nevet az első igénylő kapja, feltéve, hogy az igénylésre vonatkozó minden kritériumnak megfelel. Az érkezési sorrend meghatározásánál kizárólag a Nyilvántartó elektronikus igényfogadó rendszere által kiadott időbélyegző a meghatározó.
2. Nyilvántartó a kezdeti időszakban szakaszos regisztrációt végez. 2005 december 7-től a "Sunrise I." szakaszban igényelhető prioritásos Igényeket, 2006 február 7-től a "Sunrise I." és "Sunrise II." szakaszban igényelhető prioritásos Igényeket fogadja, 2006 április 7-től pedig megnyitja a regisztrációt minden Igény számára. Regisztrátor a megadott időpontok előtt beérkezett Igényeket a megfelelő szakasz megnyitásakor a beérkezés sorrendjében továbbítja Nyilvántartó rendszerébe. Regisztrátor az érkezési sorrendtől függetlenül egy szakasz megnyitása előtt nem továbbíthat olyan Igényeket, amelyek fogadását Nyilvántartó csak később kezdi meg. Ezen Igényeket a Regisztrátor összegyűjti, és a szakasz megnyitásakor a hozzá történő beérkezés sorrendjében továbbítja a Nyilvántartónak.
3. Az igényelhető domain név (a .eu kiterjesztést nem számítva) legalább 2 és legfeljebb 63 karakterből állhat. A domain névben használható karakterek a Latin abc ékezet nélküli kisbetűi (a-z), továbbá a numerikus karakterek (0-9), továbbá a kötőjel (-). A domain név elején és végén csak betű vagy numerikus karakter állhat. A domain név nem tartalmazhat kötőjelet balról a 3. és 4. pozícióban. A domain név nem lehet azonos a kétbetűs országkódok egyikével sem.
4. Nem igényelhető olyan domain név, amely
  - a. már közvetlenül a .eu alatt regisztrált név,
  - b. amelyet a Nyilvántartó a fenntartott, blokkolt vagy nem regisztrálható kategóriába sorolt,
  - c. amelyet már a szakaszos regisztrációs periódusban más igényelt (kivéve ha a Nyilvántartó felszabadítja).
5. A Végfelhasználó nem köteles névszervereket megjelölni, ha azonban a domaint műszakilag működtetni akarja, akkor a névszerverek nevét meg kell adnia. Ha a névszerver az igényelt domain alatt működik, akkor a névszerver IP címét is meg kell adnia.
6. Regisztrátor a regisztrációs szolgáltatásra vonatkozó megbízást annak beérkezésétől számított 3 munkanapon belül megvizsgálja, és amennyiben valamilyen hiánypótlást lát szükségesnek, úgy arról a Végfelhasználót értesíti illetve a megbízás elfogadása esetén a Regisztrátor visszaigazolást küld Végfelhasználónak az általa megadott email címre. Regisztrátor a megbízás alapján csak annak elfogadását követően küldi meg az Igényt a Nyilvántartónak. A megbízás feldolgozásának helyzetéről a Végfelhasználó a Regisztrátor és/vagy a Nyilvántartó nyilvános honlapján tájékozódhat.

#### **IV. A Végfelhasználó általános kötelezettségei**

1. A Végfelhasználó garantálja, hogy a domain igényléskor megadott adatok megfelelnek a valóságnak. Végfelhasználó ellenőrzi, hogy a megadott adatok helyesen szerepelnek a Nyilvántartó adatbázisába és haladéktalanul tartozik Regisztrátornak jelezni, ha azokban az általa közöltektől eltérés található. Végfelhasználó az adataiban bekövetkező változásokat haladéktalanul bejelenti Regisztrátornak. Végfelhasználó köteles garantálni, hogy a megadott email címek mindig valódi, működő email címek legyenek. Végfelhasználó tartozik viselni az abból származó kárt, ha az adatok közlésére és ellenőrzésére, illetve a működő e-mail cím fenntartására vonatkozó, jelen pontban szabályozott kötelezettségét megszegi.
2. Végfelhasználó nem igényelhet olyan domain nevet, amely más jogát vagy valamely közösségi jogi szabályt vagy tagállami jogszabályt sért, illetőleg a domain név használata során is köteles ezeket betartani.

3. A Végfelhasználó a domain nevet nem használhatja rosszhiszeműen, ill. törvénybe ütköző módon.
4. A Végfelhasználónak szavatolnia kell, hogy
  - a. az igényléskor megfelel a jelen általános szerződési feltételek II. szakasza szerinti alkalmassági követelményeknek, és amennyiben a későbbiekben bekövetkező változás miatt már nem felelne meg, akkor erről a Nyilvántartót a Regisztrátor közvetítésével értesíti;
  - b. a regisztrációs eljárás során általa megadott információk igazak, teljesek és pontosak;
  - c. a domain név iránti Igénye jóhiszemű, jogszerű célt szolgál, harmadik fél jogait vagy jogszabályi előírást nem sért;
  - d. a domain név nem ütközik közízlésbe, közérkölcsebe (pl. nem obszcén vagy támadó) és nem jogellenes;
  - e. a domain szerződés fennállása alatt a Végfelhasználóra vonatkozó követelményeknek folyamatosan eleget tesz.
5. A Végfelhasználó az igényléssel aláveti magát a Nyilvántartó alternatív vitarendező eljárásának, és ha valaki ilyen indít a Végfelhasználóval szemben úgy köteles az eljárásban részt venni. Részletes szabályozását ld. a Nyilvántartó által publikált "Dispute Resolution Rules"-ban. Az alternatív vitarendezés nyelve a magyar.
6. Végfelhasználó szavatolja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt és az Európai Bizottság 733/2002/EK és 874/2004/EK Rendeletében foglalt, továbbá a Nyilvántartó honlapján publikált szabályokban (különösen, de nem kizárólag ide tartoznak a következő dokumentumok: Használati feltételek (Terms and Conditions), Sunrise szabályok (Sunrise Rules), Regisztrációs irányelvek (Registration Policy), WHOIS - KI KICSODA irányelvek (WHOIS Policy), .eu jogvitarendezési szabályok (.eu Dispute Resolution Rules)) foglalt domain regisztrációs elveket és szolgáltatási feltételeket ismeri, azokat elfogadja, a lefektetett követelményeknek megfelel és szavatolja, hogy a domain használata során azokat folyamatosan betartja.

## **V. A regisztrációs díj megfizetése**

1. A domain szerződéssel kapcsolatos díjakat a Regisztrátor részére kell megfizetni. A megújítási díjnak legkésőbb a megújítás esedékessége hónapjának 20. napjáig kell a Regisztrátorhoz beérkeznie, ellenkező esetben a domain törlési eljárása megindul.

## **VI. Érvényesség, megújítás**

1. A domain név regisztráció érvényessége a regisztráció, az átkérés, az átruházás vagy a reaktiválás napján kezdődik és a következő év azonos hónapjának utolsó napján jár le. A lejárat hónapjának 20. napjáig a következő időszakra vonatkozó megújítási díjnak Regisztrátorhoz be kell érkeznie, ellenkező esetben a domain név törlésre kerül. A megújítási díj időben történő megfizetése esetén a regisztráció újabb egy évre (a következő évben a lejárat hónapjával azonos hónap utolsó napjáig) érvényessé válik. A domain név regisztráció érvényességének lejáratát, illetve a megújítási díj megfizetésének esedékességét a Végfelhasználó saját érdekében tartozik figyelemmel kísérni, és fizetési kötelezettségének határidőben eleget tenni.
2. A domain név törlése után a domain név karanténba kerül, ahonnan 40 napon belül a vonatkozó díj megfizetésével az addigi Végfelhasználó még reaktiválhatja saját javára. Ha erre nem kerül sor, akkor a domain név felszabadul és újra igényelhetővé válik.
3. A Végfelhasználó bármikor kérheti a domain név törlését.

## **VII. Domain név átkérése, átruházása**

1. A Regisztrátor biztosítja a Végfelhasználó számára azt a lehetőséget (átkérés), hogy a Regisztrátor által bejegyzett illetve megújított domain nevek tekintetében a Végfelhasználó egy másik akkreditált regisztrátort ("Új Regisztrátor"-t) válasszon.
2. Amikor az Új Regisztrátor a vonatkozó eljárás szabályainak megfelelően kezdeményezi az átkérést, a Nyilvántartó email-en értesítést küld az Új Regisztrátornak és a Végfelhasználónak. Az átkérés akkor jön létre, ha azt a Végfelhasználó az email-t követő 7 napon belül megerősíti.
3. Amennyiben a Végfelhasználó 7 napon belül nem válaszol, a Nyilvántartó email emlékeztetőt küld az Új Regisztrátornak, amelyben leírja, hogy az átkérés csak akkor jön létre, ha azt a Végfelhasználó egy második email elküldésétől számított 7 napon belül a Nyilvántartó részére küldött fax üzenetben megerősíti.
4. Amennyiben a Végfelhasználó a domain nevét harmadik személyre kívánja átruházni, az átruházási eljárást a harmadik személy által adott megbízás alapján a saját Regisztrátora indítja meg. Ilyen átruházás esetén a Végfelhasználó és a harmadik személy egyaránt köteles az átruházási szándékot a Nyilvántartó felé e-mailen, illetve faxon megerősíteni.
5. Az átkérésért vagy az átruházásért a Regisztrátornak külön megállapított díjat kell fizetni. Átkéréssel vagy átruházással a regisztrálás érvényessége a VI. 1. pontban meghatározottak szerint áll fenn. Amennyiben az átkérés vagy átruházás az adott domain név érvényességi időszaka alatt történik, a Regisztrátor a korábban megfizetett megújítási díjat sem részben, sem egészben nem téríti vissza.

## **VIII. Felfüggesztett, letiltott, visszavont domain nevek**

1. Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Nyilvántartó saját hatáskörében, Regisztrátortól függetlenül eljárva felfüggesztheti, blokkolhatja vagy visszavonhatja a domain nevet. Részletes szabályozás a Nyilvántartó által publikált regisztrációs dokumentumokban (Használati feltételek, Regisztrációs irányelvek) található.

## **IX. A domain névvel járó jogok**

1. A domain név regisztrálásával a Végfelhasználó a szerződésben meghatározott korlátos időre kizárólagos jogot szerez a domain név használatára, mely átruházható és megújítható.
2. Végfelhasználó az itt meghatározottakat meghaladó jogra nem tarthat igényt.

## **X. Kapcsolattartás**

1. A Felek közötti kommunikáció elsősorban elektronikus levelezés útján történik. Az így küldött dokumentumok hitelességéért a küldő fél felelős. Az egymás részére küldött elektronikus üzeneteket a Felek az ellenkező bizonyításáig kézbesítettnek tekintik.

## **XI. Személyes adatok védelme**

1. A domain szerződéssel kapcsolatban mind a Regisztrátor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. értelmében adatfeldolgozást végez.

2. A domain szerződéssel kapcsolatban Regisztrátor mint adatfeldolgozó Nyilvántartó mint adatkezelő nevében veszi fel Végfelhasználó személyes adatait, és azokat továbbítja Nyilvántartó számára. Nyilvántartó az adatokat az általa kezelt WHOIS rekordban kezeli és hozza nyilvánosságra; az adatkezelés célja - a külön dokumentumokban részletezettek szerint - a .eu domain neveket kezelő műszaki és adminisztratív kontakt személyekről indokoltan pontos és aktuális információk szolgáltatása a domainnel összefüggésben szükségessé váló kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel érdekében.
3. A Nyilvántartó a WHOIS adatbázis üzemeltetése keretében a Használati feltételek 12. szakaszában meghatározott adatokat kezeli, és az ott meghatározott személyeknek ad hozzáférést.
4. Az adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása valamint a Bizottság 878/2004/EK rendeletének 16. cikke.
5. Regisztrátor kijelenti, hogy a Végfelhasználó adatait csak és kizárólag a domain szerződéssel kapcsolatban dolgozza fel, továbbá hogy azokat adatfeldolgozóként eljárva csak és kizárólag a Nyilvántartó részére továbbítja.

## **XII. A Regisztrátor felelősségének korlátozása**

1. Végfelhasználó tartozik mentesíteni Regisztrátort bármely, az általa igényelt domain névvel kapcsolatban a Végfelhasználó által jogellenesen okozott kár miatt bírósági úton, alternatív vitarendezési eljárás során, vagy bármely más módon támasztott igénnyel szemben. Végfelhasználó tartozik haladéktalanul a Regisztrátor helyébe lépni, amennyiben a fentiek szerint a Regisztrátorral szemben bárki ilyen igényt támasztana, és az igény kielégítésében helyt állni a Regisztrátor helyett, illetve amennyiben ez nem lehetséges, úgy megtéríteni a Regisztrátor részére mindazt a kiadást, költséget és kárt, amely a Regisztrátort a domain szerződéssel kapcsolatban érte, és minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni védekezéséhez.
2. Kizárólag a Végfelhasználó felelős a domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért, a domain név választás és használat jogszerűségéért, a domain név választással vagy használattal harmadik személynek okozott kárért.
3. Regisztrátor perben állás vagy az alternatív vitarendezési eljárásban, választottbírósági eljárásban való részvétel nélkül is vállalja, hogy végrehajtja az eljárásokban született végrehajtható határozatokat, annyiban, amennyiben azok végrehajtására hatáskörrel rendelkezik.

## **XIII. A Közvetítő**

1. Amennyiben a Végfelhasználó Közvetítőt vesz igénybe, úgy a jelen ÁSZF-ben foglalt, és a Végfelhasználót terhelő kötelezettségeket a Regisztrátor felé Közvetítő tartozik teljesíteni.
2. Közvetítő az a személy vagy szervezet lehet, aki közvetítői tevékenység ellátására a Regisztrátorral kötött szerződés alapján jogot szerzett. A Regisztrátor által feljogosított közvetítők listáját a Regisztrátor saját honlapján naprakészen közzé teszi.
3. Közvetítő a képviseletre szóló megbízása alapján jogosult a Végfelhasználó nevében a domain szerződéssel kapcsolatban teljes körűen eljárni, valamennyi jognyilatkozatot megtenni és valamennyi értesítést átvenni. A Közvetítő számára megküldött értesítést a Végfelhasználóhoz megérkezettnek kell tekinteni. A Közvetítő képviseleti joga Regisztrátor felé nem korlátozható.

4. A Regisztrátor Közvetítő részére megküldi mindazon értesítést, amelyet a domain szerződés teljesítése során Végfelhasználóval közöl.
5. A domain szerződésben a Regisztrátor felé a Közvetítő a költségviselő. A Regisztrátor a díjakról és költségekről a Közvetítő nevére állítja ki a számlát, és azt részére küldi meg. Végfelhasználó a díjakat és költségeket az általa megbízott Közvetítővel kötött megállapodás alapján Közvetítő részére fizeti meg.
6. Amennyiben a Közvetítő képviseleti joga megszűnik, és ezt sem a Közvetítő sem a Végfelhasználó nem jelenti be Regisztrátornak, úgy a bejelentés elmulasztásából származó kárért Regisztrátor nem felel.

#### **XIV. Az ÁSZF módosítása**

1. Ezen Általános Szerződési Feltételeket Regisztrátor módosíthatja, amennyiben arra a Nyilvántartó által meghatározott szabályok, feltételek vagy a Nyilvántartóval kötött szerződés rendelkezéseinek megváltozása, jogszabályi változás vagy a Regisztrátor méltányos érdeke okot ad.
2. Regisztrátor az új ÁSZF-et annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban a honlapján közzé teszi. A módosított szabályok a hatálybalépést követően benyújtott Igényekre, illetve a hatálybalépést követően megújított érvényességű domain nevekre, vagy azt követően kezdeményezett átkérésekre, átruházásokra alkalmazhatók.
3. Kivételesen indokolt esetben a Regisztrátor anélkül is módosíthatja az ÁSZF-et, hogy a változást 30 nappal előre bejelentené. Ilyenkor a módosítás azon a napon lép hatályba, amikor azt a Regisztrátor a honlapján közzéteszi. A Regisztrátor akkor élhet ilyen eszközzel, ha ezáltal spekulatív vagy rosszhiszemű domain név regisztrációkat lehet megelőzni. Az ilyen indokok alapján történő módosítások valamennyi érvényes domain névre, illetve benyújtott Igényre alkalmazandók.

#### **XV. A Nyilvántartó szabályzatainak érvényessége**

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Nyilvántartó szabályzataira tekintettel készültek. Amennyiben valamely szerződéses rendelkezés ellentétes az Nyilvántartó szabályzatainak valamely előírásaival, úgy az ÁSZF ellentétes rendelkezése helyett a Nyilvántartó előírásait kell alkalmazni. A Nyilvántartó vonatkozó szabályzatait a [www.eurid.eu](http://www.eurid.eu) oldalon teszi közzé.

#### **XVI. A vonatkozó jog**

A jelen ÁSZF-re, illetve a Regisztrátor által végzett, a .eu Felső Szintű Domain név alá történő regisztrálással kapcsolatos tevékenységre a magyar és a közösségi jog előírásait kell alkalmazni.

Érvényes: 2005. november 15-től.